

**ANALISIS *POSITIONING* PETA PERSAINGAN TELKOMSEL
FLASH DAN OPERATOR *MOBILE BROADBAND* LAINNYA
TERHADAP *CUSTOMER VALUE* MENGGUNAKAN
MULTIDIMENSIONAL SCALING BERDASARKAN PERSEPSI
PELANGGAN DI BANDUNG**

TUGAS AKHIR

**Karya Tulis Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Pendidikan Strata-1
Pada Program Studi Teknik Industri
Institut Teknologi Telkom**

Oleh

**ASRINI MUTIARASARI MURDIANTO
112070173**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
2011**